

**Datum: 24 april 2023**

Value Creation respecteert uw privacy. Ons Privacybeleid geeft u inzicht in hoe wij met uw gegevens omgaan.

## **1. Algemeen**

In dit Privacybeleid wordt verstaan onder:

- Value Creation: Value Creation, besloten vennootschap, Singel 33, 2275 Gierle (Lille), België, RPR Antwerpen, afdeling Turnhout 0823.337.285
- Website: De website van Value Creation, [www.valuecreation.be](http://www.valuecreation.be) en afgeleiden ontwikkeld en uitgebaat door Value Creation.

## **2. Toepasselijkheid**

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle verwerkingen die plaatsvinden door middel van en ten gevolge van het gebruik van onze Website. Dit Privacybeleid is eveneens van toepassing op alle verwerkingsactiviteiten door Value Creation die betrekking hebben op alle (commerciële) relaties tussen Value Creation en haar klanten, prospecten en business partners.

De persoonsgegevens die Value Creation verzamelt en verwerkt, worden behandeld overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening 2016/679) van het Europese Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van de natuurlijke personen i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

## **3. Welke persoonsgegevens?**

Gegevens die Value Creation verwerkt voor een bepaalde aangelegenheid, om klant te worden bij of nadat u reeds klant werd van Value Creation. Deze gegevens, die noodzakelijk zijn voor de verwerkingen zoals omschreven in dit Privacybeleid, betreffen:

- Identificatiegegevens: naam, adres, taal, etc.;

- Contactgegevens: telefoonnummer, e-mail, etc.;
- Persoonlijke kenmerken: geboortedatum, burgerlijke staat, nationaliteit, etc.;
- Samenstelling van het gezin: huwelijk of andere vorm van samenleven, etc.;
- Financiële bijzonderheden: financiële identificatiegegevens, beroepsactiviteiten, etc.;
- Leefgewoonten: gewoonten, bezittingen, levensstijl, etc.;
- Beroep en betrekking: huidige betrekking, loopbaan, etc.

Door het gebruik van cookies op de Website kunnen volgende persoonsgegevens verwerkt worden:

- Elektronische identificatiegegevens: IP-adres, cookies, browser, toestel, etc.
- Elektronische lokalisatiegegevens: geografische locatie, etc.

De meeste informatie is op of via de Website beschikbaar zonder dat uzelf uw persoonsgegevens dient te verstrekken. Value Creation verwerkt evenwel de persoonsgegevens die door u werden bezorgd door middel van de invulformulieren op de Website:

- Identificatiegegevens: naam, adres, taal, etc.;
- Contactgegevens: telefoonnummer, email, etc.

#### **4. Gebruik van persoonsgegevens**

Value Creation verwerkt uw persoonsgegevens zoals omschreven in dit Privacybeleid steeds in overeenstemming met één of meerdere van de onderstaande doeleinden:

- het aanbieden en leveren van de diensten en goederen aangeboden door Value Creation waarop beroep wordt of zal worden gedaan, hierbij gesteund op de uitvoering van een overeenkomst of de behartiging van een gerechtvaardigd belang;
- het beheer en administratie van het klantenbestand, hierbij gesteund op de uitvoering van een overeenkomst of de behartiging van een gerechtvaardigd belang;
- het verlenen van informatie na een (aan)vraag hiertoe uitgaande van u, hierbij gesteund op de uitvoering van een overeenkomst;
- het aanbieden en versturen van nieuwsbrieven, reclame en direct marketing, indien hiertoe de toestemming werd verkregen;
- het verzekeren en verbeteren van de werking van Value Creation en de Website, hierbij gesteund op de behartiging van een gerechtvaardigd belang;

- het aanbieden en verzenden van e-mailberichten om u op de hoogte te brengen van veranderingen inzake wetgeving en onderwerpen die voor u relevant kunnen zijn, hierbij gesteund op de behartiging van een gerechtvaardigd belang.
- het beheer en administratie van leveranciers en tussenpersonen, hierbij gesteund op de uitvoering van een overeenkomst of de behartiging van een gerechtvaardigd belang;
- het voldoen aan enige internationale, Europese of nationale regelgeving, hierbij gesteund op de naleving van wettelijke verplichtingen;

Value Creation vraagt uw toestemming voordat zij uw persoonsgegevens gebruikt voor doeleinden die niet compatibel zijn met dewelke in dit Privacybeleid werden beschreven.

## **5. Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden**

Value Creation zal uw persoonsgegevens niet doorgeven aan derden, tenzij wanneer dit noodzakelijk is in het kader van het verlenen van de diensten en doeleinden zoals omschreven in dit Privacybeleid en de optimalisering daarvan (zoals maar niet beperkt tot onderhoudswerken, verwerkingen van betalingen, database management). Value Creation kan dan ook gebruik maken van verwerkers, zijnde natuurlijke-, rechtspersonen, overheidsinstanties, een dienst of ander orgaan die ten behoeve van Value Creation persoonsgegevens verwerken, om uw persoonsgegevens te verwerken.

Indien het noodzakelijk is dat wij uw persoonsgegevens doorgeven aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van dit Privacybeleid.

In alle overige gevallen zullen wij uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer wij (1) hiervoor uw toestemming hebben bekomen en (2) met de betreffende derde partij een dataverwerkingsovereenkomst hebben afgesloten, dewelke de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conformiteit van uw persoonsgegevens.

## **6. Opslag persoonsgegevens**

Value Creation bewaart uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het vervullen van de doelen, zoals beschreven in dit Privacybeleid onder de rubriek "Gebruik van persoonsgegevens".

## **7. Uw privacy rechten**

Wanneer u beroep wenst te doen op uw rechten, zoals hieronder bepaald, gelieve dan contact op te nemen overeenkomstig de rubriek “Contactgegevens”.

U hebt het recht om te allen tijde uw toestemming voor een bepaalde verwerking in te trekken, wanneer deze verwerking plaatsvindt op basis van uw toestemming. De intrekking doet geen afbreuk aan de geldigheid van de verwerking voorafgaand aan de intrekking. Indien u geen nieuwsbrieven of informatie over onze producten en diensten meer wilt ontvangen, kunt u zich eveneens op elk moment uitschrijven na ontvangst van de email van Value Creation.

- Recht op toegang: u heeft het recht om uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet verwerken van uw betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens;
- Recht op rectificatie: u heeft het recht om onverwijld rectificatie van uw betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen;
- Recht om vergeten te worden: u heeft het recht om zonder onredelijke vertraging, in bepaalde omstandigheden, wissing van uw betreffende persoonsgegevens te verkrijgen;
- Recht van overdracht: onder voorbehoud van de rechten en vrijheden van derden, heeft u het recht uw betreffende persoonsgegevens, die door u werden verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en u heeft het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen;
- Recht op beperking: u heeft het recht om, in bepaalde omstandigheden, de beperking van een bepaalde verwerkingsactiviteit van uw persoonsgegevens te verkrijgen.
- Recht van bezwaar: u heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, tenzij de verwerkingsverantwoordelijke hiertegen dwingende gerechtvaardigde gronden kan aanvoeren of in het kader van de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Recht van niet-profilering: u heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of die u anderszins in aanmerkelijke mate treft;
- Recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Value Creation is gerechtigd alvorens zij gevolg geeft aan uw aanvraag een bewijs ter controle van uw identiteit te verzoeken.

Value Creation verstrekt u binnen één (1) maand na ontvangst van het verzoek informatie over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Deze termijn kan indien nodig met twee (2) maanden worden verlengd. In dat geval stelt Value Creation u daarvan binnen de termijn van één (1) maand na ontvangst van het verzoek in kennis.

Value Creation kan uw verzoek tot uitoefening van deze rechten weigeren, wanneer deze onredelijke wijs worden herhaald, onevenredige technische inspanningen vereisen

of de privacy van anderen in gevaar brengen. In dat geval stelt Value Creation u daarvan binnen de termijn van één (1) maand na ontvangst van het verzoek in kennis.

## **8. Beveiliging persoonsgegevens**

Value Creation neemt redelijke organisatorische, technische en administratieve stappen om uw persoonsgegevens onder ons beheer en zoals vereist is volgens de van toepassing zijnde wetgeving inzake privacy van persoonsgegevens, te beschermen. Jammer genoeg kan van geen enkele gegevensoverdracht over het internet of van geen enkel gegevensopslagsysteem gewaarborgd worden dat het 100% zeker is. Als u redenen heeft om te geloven dat uw interactie met ons niet meer veilig is, gelieve ons dan onmiddellijk op de hoogte te brengen van het probleem, door contact met ons op te nemen volgens de rubriek "Contactgegevens".

## **9. Grensoverschrijdende verwerking persoonsgegevens**

Elke grensoverschrijdende overdracht van persoonsgegevens aan derde partijen voor de doeleinden die hierboven omschreven, is mogelijk. Dit houdt tevens in dat de overdracht plaatsvindt naar landen of regio's die andere gegevensbeschermingsregelgeving hebben dan uw land. Wij zullen ten aanzien daarvan telkens de gepaste maatregelen treffen, zodat in een situatie waarin een dergelijke overdracht van gegevens plaatsvindt, een dergelijke overdracht van gegevens altijd geschiedt op een wijze met een "adequaate beschermingsniveau".

## **10. Anonieme gegevens**

Value Creation is gerechtigd om niet-persoonlijke en anonieme data te verzamelen en te verwerken en persoonsgegevens te anonimiseren. Deze gegevens laten Value Creation niet toe om deze gegevens in verband te brengen met een geïdentificeerde persoon of om individuele persoon te identificeren. Deze gegevens kunnen ook met derden gedeeld worden.

## **11. Andere websites**

Dit Privacybeleid heeft enkel betrekking op onze Website. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacy-, informatie- of andere praktijken van derden, inclusief derden die een website beheren waarnaar onze Website een link bevat.

## 12. Update privacy verklaring

Value Creation is gerechtigd om dit Privacybeleid te vernieuwen door een nieuwe versie op de Website te plaatsen. Wanneer er veranderingen worden aangebracht, wordt de hierboven vermelde datum aangepast aan de herziening. De aangepaste versie geldt vanaf de datum van herziening. Wij adviseren u dit Privacybeleid regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van enige wijzigingen.

## 13. Cookies

Tijdens uw bezoek aan de Website kan gebruik gemaakt worden van cookies om uw ervaring op de Website te optimaliseren. Bijkomende informatie op welke wijze aternio gebruik maakt van cookies kan u terugvinden in het [Cookiebeleid](#).

## 14. Klachten

Wanneer u meent een klacht te hebben over de manier waarop Value Creation uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en/of verwerkt, kan u steeds een klacht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit indienen. Meer informatie hierover vindt u terug op de [website](#) van de Gegevensbeschermingsautoriteit.

## 15. Contactgegevens

Mocht u vragen hebben of zich zorgen maken over de privacy van uw persoonsgegevens, kan u ons steeds contacteren via [info@valuecreation.be](mailto:info@valuecreation.be) of Value Creation, t.a.v. Filip Dings, Singel 33, 2275 Gierle (Lille), België.